

TonTan Travel's algemene voorwaarden 1/2

1. Betalingen

Betaling van de totale reisgelden voor elke tour georganiseerd door TonTan Travel vindt plaats voorafgaand aan de tour, ofwel op de oppiklocatie of via bankoverschrijving en dient enkel voldaan te worden in Thai Baht (THB), tenzij anders overeengekomen. De gelden overgeschreven naar de bankrekening dienen voorafgaand aan de tour door ons ontvangen zijn.

2. Annulerings- en geldteruggavevoorwaarden

U dient uw reservering schriftelijk te annuleren, waaraan de volgende annuleringskosten verbonden zijn:

100% van de aanbetaling

Bij ongebruikte diensten of delen van het reispakket wordt niet overgegaan op gedeeltelijke of gehele teruggave van de geldsom, ongeacht de redenen. Deze reizen worden enkel als een volledig pakket verkocht. Deze voorwaarden gelden eveneens voor reisverlengingen en persoonlijk op maat gemaakte arrangementen. Annuleringskosten zijn niet om te zetten naar derden of een nieuwe reservering.

3. Gezondheid en fysieke gesteldheid

TonTan Travel tours liggen binnen het bereik van gemiddelde personen in goede conditie en goede gezondheid. Enkele van deze tours vereisen het vermogen meerdere kilometers over ongelijk terrein te lopen en zo nu en dan over bergen en/ of heuvels te trekken - dit alles terwijl u uw eigen rugzak met uw watervoorraad, eten en andere benodigdheden draagt. Er zijn geen technische klimvaardigheden benodigd voor onze tours.

Mocht u twijfelen over uw bekwaamheid en/of fysieke gesteldheid relaterend aan de trips, neem dan a.u.b. voordat u een reservering maakt contact met ons op. Door het voldoen van de aanbetaling of de volledige betaling verklaart u dat u op het moment van schrijven niet op de hoogte bent van enige fysieke onvermogensheden die een risico voor u of de mededeelnemers kunnen vormen.

Nadat een trip is geconfirmeerd worden medische omstandigheden niet als uitzondering gezien op onze Annuleringsvoorwaarden. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor medische zorg of speciale dieet vereisten.

4. Verzekering

Alle deelnemers worden dringend verzocht zich voldoende te verzekeren voor de trips. Neem contact op met uw verzekeraar om er zeker van te zijn dat u volledig verzekerd bent.

TonTan Travel's algemene voorwaarden 2/2

5. Logistiek

Deelnemers kiezen van het door TonTan Travel geselecteerde menu in de restaurants die door TonTan Travel zijn aangewezen. Soms zal er gekozen worden voor picknick maaltijden in het veld. Deelnemers zijn verantwoordelijk voor hun eigen barrekening (inclusief water, frisdranken en alcoholische versnaperingen) in hotels en restaurants tenzij anders overeengekomen.

Onze tourprogramma's zijn enkel bedoeld als voorbeelden. Onze reisleader(s) hebben het recht te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de reisplanning vanwege onder andere veranderingen in weersomstandigheden, door natuurlijke of culturele gebeurtenissen, door logistieke omstandigheden of om andere redenen. Wij vragen om uw flexibiliteit.

6. Aansprakelijkheid

TonTan Travel treedt slechts op als een agent voor de deelnemer wat betreft het reizen met daarbij inbegrepen sight-seeing, maaltijden, accommodatie, transport en alle andere diensten per trein, motor, taxi, bus, boot of vliegtuig en wij zijn niet verantwoordelijk voor verwondingen, schade, verlies, ongelukken, vertraging, diefstal of overige onregelmatigheden veroorzaakt door een defect aan een voertuig of wat voor reden dan ook, of door het handelen of de fouten van een bedrijf of persoon in zake het verlenen van diensten aan de deelnemer al dan niet verband hebbend met de trips.

We kunnen geen aansprakelijkheid accepteren voor verlies of bijkomende kosten door vertragingen of veranderingen in vluchten of andere diensten, ziekte, weersomstandigheden, stakingen, oorlogen, quarantaine of andere oorzaken. Al dit soort verlies of kosten zullen door de deelnemer moeten worden gedragen, daar reisgelden enkel voorzien in arrangementen gemaakt voor de aangegeven tijden en locaties. Baggage is in zijn volledigheid het risico voor de eigenaar.

Nationale parken worden bewoond door wilde dieren. Het deelnemen aan een tour naar deze parken is geheel op eigen verantwoordelijkheid. TonTan Travel accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor verwondingen, schade, verlies, ongelukken, vertraging, diefstal of overige onregelmatigheden veroorzaakt door wilde dieren of andere oorzaken.

Het recht is voorbehouden om:

- 1) vervangende hotels van gelijke categorie voor degene aangegeven te regelen en om waar nodig geacht wat voor een verandering dan ook aan te brengen in de reisplanning of het transport;
- 2) een trip voorafgaand aan vertrek te annuleren, in welk geval volledige geldteruggave van de voldane geldsom zal plaatsvinden, maar TonTan Travel is niet verantwoordelijk voor enige andere reisvoorbereidende kosten zoals annuleringskosten voor vliegtickets, visumkosten, en medisch gerelateerde kosten;
- 3) een vervangende reisleader(s) te bieden voor de vooraf kenbaar gemaakte reisleader(s), in welk geval de vervanging geen reden is voor annulering van de deelnemer of gedeeltelijke of gehele teruggave van de reissom buiten onze normale Annuleringsvoorwaarden;
- 4) ieder persoon te accepteren of te weigeren voor iedere trip.